

## **Le jour où je suis devenu un meilleur gestionnaire**

Pour une raison que je ne peux réellement expliquer, depuis mon très jeune âge, j'ai toujours été enclin à venir en aide aux autres. Déjà, à l'âge de 7 ans, j'aidais d'autres étudiants de ma classe à faire leurs leçons et leurs devoirs. Pourtant, personne ne me demandait de le faire. J'ai toujours aimé l'idée d'aider et de contribuer au développement du potentiel que je voyais chez les gens. J'aime croire que chacun puisse atteindre son plein potentiel. À l'âge de 12 ans, j'entraînais des jeunes au baseball et au hockey. J'ai toujours été parmi les leaders de mon école. On m'a même sélectionné pour participer à un stage de leaders étudiants.

Tout au long de ma carrière j'ai été en position d'aide, de support et de motivation.

Mais ce don de voir le potentiel d'un individu est ce qui m'a coûté le plus cher dans ma vie. Coûté cher en argent, en temps et en énergie. En fait, je voyais dans l'individu ce que ce dernier ne voyait pas. Parce que je le voyais, je mettais tout en branle pour lui donner une chance, pour l'aider et pour le motiver. Mais à part quelques rares exceptions, j'étais définitivement le seul des deux à croire en ce potentiel.

Je suis devenu un meilleur gestionnaire le jour où j'ai compris que nous ne pouvons changer les gens qui ne veulent pas changer. Ils sont comme ils sont. Tu as beau voir en eux un potentiel énorme, si ces derniers ne le voit pas eux-mêmes, tu ne peux rien faire pour eux.

Je suis devenu un meilleur gestionnaire le jour où j'ai arrêté de croire que je pouvais leur imposer leur potentiel. Je suis devenu meilleur le jour où, au lieu de pousser sur eux, je me suis mis à les tirer vers moi. Je me suis donc mis à investir exclusivement sur les individus motivés qui partagent ce que j'appelle mon ADN de valeurs.

### **Qu'est-ce que cet ADN de valeurs (ADN-v)?**

Pour identifier notre ADN-v, il faut d'abord prendre un temps d'arrêt. Se regarder, s'écouter, s'analyser et aller au plus profond de soi, afin de trouver les deux plus grandes qualités qui nous identifient jusqu'à la moelle dans un contexte d'affaires. Pour ce faire, plusieurs démarches existent. Certains font cette analyse assistée de professionnels en évaluation et d'autres la font eux-mêmes.

Afin d'aider à la compréhension de cette démarche voici un exemple de qualités primaires qui pourraient être identifiées; choisissons travaillant et respectueux.

Une fois les qualités primaires identifiées, vous devez associer trois qualités secondaires complémentaires pour chacune de vos deux qualités primaires.

Dans notre cas, les qualités complémentaires de la primaire travaillant sont :

- Disponible
- Vaillant
- Rigoureux

Quand tu es fondamentalement travaillant, tu es automatiquement disponible. Disponible de temps, disponible de ton aide, disponible pour t'améliorer.

Quand tu es travaillant, tu es vaillant. Tu fais bien ce que tu as à faire jusqu'au bout. Tu ne baisses pas les bras, tu complètes les tâches qui te sont attribuées. Tu ne reportes pas à demain.

Quand tu es travaillant, tu es rigoureux. Tu ne fais rien à moitié. Tant qu'à le faire, tu le fais correctement.

Passons maintenant aux complémentaires de la primaire respectueux qui sont :

- Loyal
- Honnête
- Attentif

Quand tu es respectueux, tu es loyal. En respectant le donneur d'emploi, celui qui te donne une chance, tu te dois d'être loyal envers lui. Tu ne peux tolérer le manque de loyauté de la part des employés, des fournisseurs et des différents partenaires.

Quand tu es respectueux, tu es honnête. En respectant les institutions, les règles, tu te dois d'être honnête. Tu ne peux voler, tu ne peux briser, tu ne peux rompre un lien de confiance.

Quand tu es respectueux, tu es attentif. Tu vois tout. Tu entends tout. Tu portes attention à ce que tu respectes. Tu ne laisses rien aller au hasard.

### **Une fois votre ADN-v identifié et maîtrisé...**

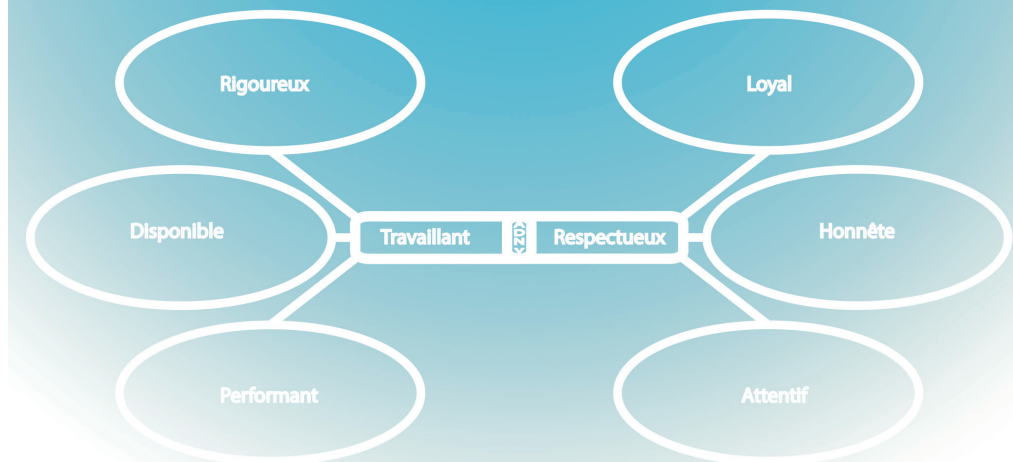
Vous devez tout faire pour vous entourer de gens qui sont en symbiose totale ou partielle avec votre ADN-v. Je suis devenu un meilleur gestionnaire le jour où j'ai engagé que des gens qui se rapprochaient du même ADN-v que moi et le jour où j'ai remercié tous ceux (associés, employés, partenaires, amis) qui n'avaient pas le même ADN-v.

Depuis le jour où mes entreprises sont constituées que de gens partageant mon ADN-v, je suis libre et heureux. Je suis maintenant libre de vivre mes passions. Au lieu de perdre du temps à tenter de convaincre, j'aide maintenant des gens qui me demandent d'être supportés.

Je perdais un temps énorme avec des individus qui ne partageaient pas mon ADN-v. Cette perte de temps s'est aujourd'hui convertie en efficience pour ce qui est essentiel pour mon entreprise.

Je suis devenu un meilleur gestionnaire le jour où j'ai commencé à m'écouter et à éliminer tout ce qui allait à l'encontre de mon ADN-v.

## Votre ADN de valeurs au travail



Le graphique ci-haut démontre les deux qualités primaires et leurs trois qualités secondaires. Plus les qualités primaires et secondaires de vos partenaires (employés, associés, fournisseurs, etc.) se rapprocheront de votre ADN-v, meilleures seront vos chances de devenir un gestionnaire libre, performant et heureux.

Grâce à cette nouvelle philosophie, je m'associe mieux, j'embauche mieux, et je choisis mieux mes fournisseurs. Dans certaines situations je vais même jusqu'à choisir des mandats avec des clients qui partagent les mêmes valeurs.

Devenez un meilleur gestionnaire vous aussi. Votre vie, votre santé physique, psychologique et financière s'en porteront mieux!

**Richard Gauvreau**

L'auteur est un conseiller en stratégies d'affaires spécialisé en ventes et en mise en marché.  
Pour mieux comprendre ce qu'il peut faire pour vous,  
visitez le [www.gauvreaustrategies.com](http://www.gauvreaustrategies.com)